



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous collectons ces données afin de gérer votre commande. Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous adresser nos offres concernant des produits analogues à ceux que vous commandez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles sollicitations, cochez la case ci-dessous :

« Je refuse que la société Umour's Ropes me propose par courriel des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés. »

En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits ([lien vers la politique de protection des données](#))

Proposition de contenu pour la politique de protection des données

La société Umour's Ropes, dont le siège est situé 18, les Pérelles, 27110 CROSVILLE LA VIEILLE, FRANCE, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

Gérer les commandes, le paiement et la livraison.

Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés.

Bases légales des traitements

Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données). Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients. Catégories de données

Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données

relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.

Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

la société Umour's Ropes est destinataire de l'ensemble des catégories de données.

Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données

Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société Umour's Ropes ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres commerciales de la part de la société Umour's Ropes (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous en envoyant un e-mail umoursropes@gmail.com

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez en nous envoyant un e-mail à umoursropes@gmail.com ou un courrier à :

Umour's Ropes

Manon BIGOT-GUEGAN

18, les Pérelles

27110 CROSVILLE LA VIEILLE

FRANCE

Cookies

Ce site utilise certains cookies, exemptés de consentement, tels que les traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur un site marchand ou à facturer, à l'utilisateur, le(s) produit(s) et/ou service(s) acheté(s), les traceurs de mesure d'audience.

Les réglages de votre navigateur peuvent vous permettre de les bloquer, avec des effets potentiellement négatifs pour le fonctionnement du site.